

crucial accountability®

*La pierre angulaire
de votre culture
organisationnelle*



Une mesure de santé organisationnelle



A chaque fois que deux personnes ou plus interagissent, les difficultés interrelationnelles font surface. Notre capacité à prévenir et résoudre ces problèmes dépend largement de la manière dont nous nous tenons mutuellement responsables face aux attentes, aux promesses et aux engagements qui ont été pris. En effet, la responsabilisation (au sens d'*accountability* en anglais) est un indicateur majeur des bonnes ou mauvaises relations et organisations. Lorsque les gens sont en capacité de se tenir mutuellement responsable, ils améliorent par là-même la confiance, la responsabilité, l'efficacité, l'engagement et la performance.

“La qualité d'une relation s'évalue en fonction du temps passé entre le moment où un problème est identifié et le moment où il est discuté de manière ouverte et constructive”

—Joseph Grenny, co-auteur du livre
Crucial Accountability

La responsabilisation au travail

La méthode Crucial Accountability permet d'appréhender un process d'influence au travers du dialogue qui permet de générer de la confiance et d'engagement, de motiver autour de soi et de résoudre les problèmes tout en augmentant la confiance. Elle apporte des compétences pour apprendre à se tenir mutuellement responsable sans considération d'autorité ou de hiérarchie. Quelle que soit la modalité sélectionnée, les participants apprendront au moyen d'un savant mélange d'explications, réflexion, mise en pratique et coaching.

01 IDENTIFIER LES PROBLÈMES

- Identifier les problèmes qui entachent les résultats et nuisent aux relations

02 ECOUTER SON CŒUR

- Apprendre à se poser les bonnes questions pour identifier ce que l'on veut vraiment.

03 MAITRISER SES HISTOIRES

- Apprendre à gérer ses émotions et à ne pas perdre son sang-froid lorsque l'on se sent en colère, sur la défensive ou encore intimidé.

04 ABORDER LE PROBLÈME

- Commencer par les faits (et non pas les histoires et interprétations) puis poser une question.

05 CRÉER LA SÉCURITÉ

- Créer la sécurité psychologique permettant de parler de n'importe quel sujet avec n'importe qui.

06 DIAGNOSTIQUER

- Identifier ce qui est à l'origine du décalage entre les attentes et les faits.

07 RENDRE FACILE

- Réduire les barrières qui empêchent l'atteinte du résultat.

08 RENDRE MOTIVANT

- Aider l'autre à vouloir passer à l'action

09 PASSER À L'ACTION

- Faire suivre chaque conversation d'accountability d'un plan d'action qui mènera à l'atteinte du résultat.

Résultats comportementaux

Quand les apprennent à se tenir mutuellement responsables, ils sont plus en mesure d'engager leurs collaborateurs, de résoudre les problèmes de performance, de prévenir les dysfonctionnements mais aussi et surtout de préserver et renforcer leurs relations.



Influencer et responsabiliser autour de soi

Peu importe la personne, son pouvoir, sa position ou son tempérament.



Manager les projets sans prendre le dessus

Aider les autres à prendre leurs responsabilités, garder les projets sur les rails et résoudre les problèmes de performance.



Maitriser les discussions de performance

Obtenir des résultats positifs et maintenir des relations de confiance.



Améliorer la performance

Se mettre d'accord sur un plan, un suivi, s'engager à mettre en place de bonnes pratiques de reporting et gérer les attentes.



Motiver les autres sans l'usage de la force

Apprendre à résoudre les problèmes de manière permanente en utilisant les conséquences naturelles.



Modalités et matériel participant

La formation Crucial Accountability est disponible dans plusieurs modalités afin de répondre aux besoins de votre population et de votre entreprise.

Chacune de nos modalités a été pensée pour offrir une expérience d'apprentissage unique et un transfert de compétences optimal.



VIRTUEL

Session virtuelle avec l'un de nos formateurs, allant de 6 à 12h.

MATÉRIEL

- Passeport Crucial Accountability
- Manuel virtuel Crucial Accountability
- Modèle virtuel Crucial Accountability
- Cartes mémo virtuelles Crucial Accountability
- Livre Bestseller Crucial Accountability (papier)
- Template d'une conversation cruciale à venir
- 3 mois d'accès au Serious Game Crucial Accountability
- Fiches de synthèses (une par mois pendant 9 mois)
- Ressources gratuites en ligne



PRÉSENTIEL

Session présentielle avec l'un de nos formateurs allant de 7 à 14h.

MATÉRIEL

- Passeport Crucial Accountability
- Manuel Crucial Accountability
- Modèle Crucial Accountability
- Cartes mémo Crucial Accountability
- Livre Bestseller Crucial Accountability (papier)
- 3 mois d'accès au Serious Game Crucial Accountability
- Fiches de synthèses (une par mois pendant 9 mois)
- Ressources gratuites en ligne

Trois options d'implémentation

Nous offrons également la possibilité de choisir parmi 3 expériences de formation différentes : une formation en inter-entreprises, une formation en intra-entreprise ou encore la certification d'un collaborateur en interne qui pourra par la suite former ses collègues.



INTER-ENTREPRISES

Vos collaborateurs s'inscrivent à l'une de nos sessions en présentiel ou en virtuel ou sélectionnent l'immersive learning pour leur formation individuelle. Rendez-vous sur <https://www.vital-smarts.fr/formation-inter-entreprises/> pour voir nos prochaines dates.



INTRA-ENTREPRISE

Faites intervenir l'un de nos formateurs directement chez vous, en présentiel ou en virtuel ! Nous coordonnons également le déploiement de l'immersive learning au sein de vos équipes.

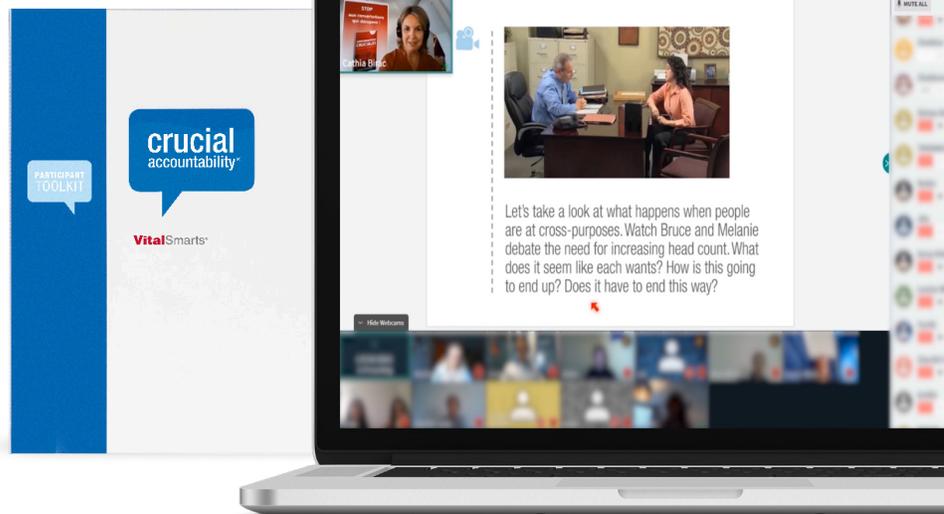


CERTIFICATION

Certifiez un collaborateur en interne pour qu'il anime lui-même des sessions de formation en présentiel ou en virtuel. Notre certification peut être faite en face à face ou à distance.

“Maitriser l'animation de classes virtuelles pour une expérience engageante qui allie appropriation des concepts, participation active et mise en pratique requiert de beaux outils, une pédagogie adaptée et une préparation minutieuse, c'est aujourd'hui mon quotidien.”

—Cathia Birac



La responsabilisation en action

Nos recherches ont prouvé que quand les gens considèrent la responsabilisation comme n'étant pas de leur ressort mais de celui de quelqu'un d'autre, ils gaspillent du temps et des ressources, coutant ainsi aux entreprises 1500 \$ en moyenne et pas moins de 8 jours de travail pour chaque conversation de responsabilisation non tenue. Ces coûts se multiplient si l'on considère que près de 95% des gens ont du mal à se tenir mutuellement responsables. Par ailleurs, quand les gens disposent des compétences pour effectivement responsabiliser, motiver et engager les autres, ils voient les bénéfices et améliorations au sein de l'organisation.

TRAVAIL D'ÉQUIPE

Dallas Housing Authority a éliminé les silos entre départements et aidé les employés à résoudre les conflits avec les pairs et les supérieurs.

EFFICACITÉ

San Antonio School District a vu une réduction de 50% des réclamations qui autrefois engorgeaient le système administratif.

SÉCURITÉ

Pride International a amélioré de 55% le nombre total d'accident et a reporté un nombre de zéro accident qui impliquaient que les employés perdent du temps au travail.

ENGAGEMENT

La société **Orkin** a vu une diminution de son turnover de 8% et **Pride International** une diminution de son turnover de 40%.



Ils nous font confiance

Martell Mumm Perrier-Jouët
Pernod Ricard

Baxter

CORTEVA
agriscience

HARTMANN

INSEAD
The Business School
for the World

MARS

MERCK

Schneider
Electric

MUREX™

BIOMÉRIEUX

ARTELIA

NATURE
DÉCOUVERTES

Ce qu'en disent les gens

Nos clients reconnaissent le fait que la méthode Crucial Accountability permet d'adresser les principaux challenges auxquels les managers et les collaborateurs ont à faire face à tous les niveaux de l'organisation.

“Crucial Accountability a montré au management comment arrêter d'éviter les conflits et l'a aidé à reconnaître en quoi se tenir mutuellement responsable impacte positivement l'entreprise.”

— Ardie Harrison, Vice President of Human Resources, Dallas Housing Authority

“Crucial Accountability donne aux leaders des outils simples et efficaces pour adresser les problèmes et trouver des solutions”

—Quint Studer, CEO, Studer Group

“Crucial Accountability a changé ma vie. Cela m'a aidé à réduire mon stress, mes collaborateurs sont bien plus heureux et j'ai réussi à faire coopérer plusieurs personnes réputées comme « difficiles”

—Pamela Popper, The Wellness Forum



La touche VitalSmarts

Nous vous offrons des expériences de formation premium, un suivi client de grande qualité et des résultats concrets. Découvrez ce qui nous différencie :



Un design et une pédagogie récompensés

De notre plateforme de formation innovante en passant par nos vidéos récompensées, nos formations figurent parmi les meilleures de leur industrie.



Des compétences basées sur la recherche

Les compétences et principe que nous transférons sont issus des sciences sociales et ont été démontrés et répliqués dans des revus académiques spécialisées.



Satisfaction client

Plus de 93% de nos clients disent qu'ils sont susceptibles voir très susceptibles de recommander VitalSmarts.



Résultats

Nous avons aidé plus de 300 entreprises du Fortune 500 à obtenir de résultats significatifs en utilisant nos méthodes éprouvées. En France, des dizaines de grands groupes mais aussi des petites structures nous ont fait confiance. Plus d'informations : <https://www.vitalismarts.fr/references/>

L'offre VitalSmarts France

Si la solution en elle-même est puissante, Crucial Accountability fait partie d'une suite de méthodes qui, ensemble, aident les entreprises à construire une culture d'entreprise saine, hautement performante qui stimule une exécution sans faille et une innovation constante.

COMMUNICATION



Dialogue

Responsabilisation

EFFICACITÉ



Performance

LEADERSHIP



Changement

crucial accountability®

*Passez à
l'étape suivante*

Faites le choix de Crucial Accountability et construisez
une **culture de la réussite et de la performance**.

Appellez-nous au +33 3 88 66 66 70 ou rendez-vous sur vitalsmarts.fr

A propos de VitalSmarts

Named a Top 20 Leadership Training Company, VitalSmarts is home to the award-winning Crucial Conversations®, Crucial Accountability®, Getting Things Done®, The Power of Habit™, and Influencer Training® and *New York Times* best-selling books of the same titles. VitalSmarts has consulted with more than 300 of the Fortune 500 companies and trained more than 2 million people worldwide.

©2021 VitalSmarts, L.C. All Rights Reserved. VitalSmarts, Crucial Conversations, Crucial Accountability, Influencer Training are registered trademarks of VitalSmarts, L.C.