

# shortways



## Shortways: la bonne information au bon moment

Shortways ajoute de la valeur au système d'information en gérant et diffusant des informations directement dans les applications - SAP, Oracle, Salesforce, Microsoft Office.

L'**Assistant Virtuel Shortcuts** diffuse les procédures métier dans une fenêtre, directement et au bon moment sur l'écran des utilisateurs. Ils n'ont plus à chercher les informations, ils les obtiennent directement en sélectionnant les termes sur leurs applications.

↳ Affichage contextuel sur l'écran

### ⦿ Quoi

- Logiciel qui permet d'accéder tout de suite aux bonnes informations métiers, au bon moment.

### ⦿ Comment

- Il interagit avec vos applications et le contexte de l'utilisateur

### ⦿ Qui

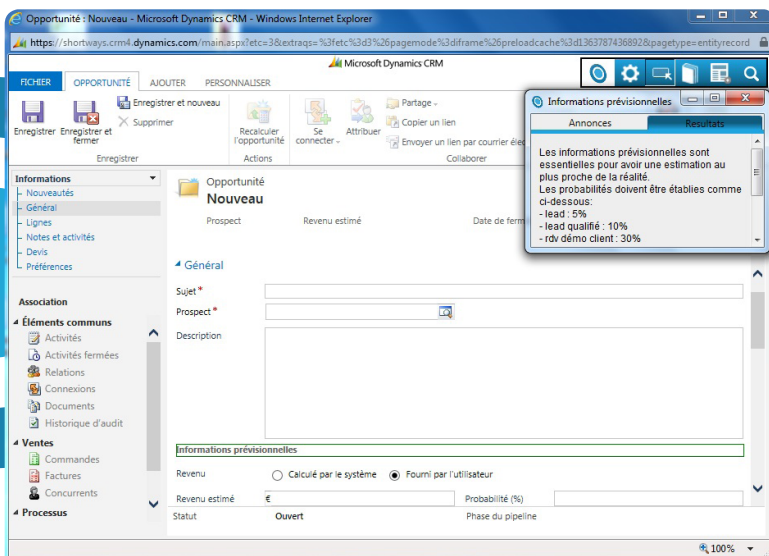
- Pour les utilisateurs de SAP, Oracle, Salesforce et Microsoft Office, même certains terminaux «legacy» (tn3270, etc.)
- Pour la direction générale, la finance, les responsables organisation et MOA, la direction des systèmes d'information.

### ⦿ Pourquoi

- Fiabiliser les données à la source
- Réduire les charges de supports
- Améliorer l'accès à l'information
- Augmenter la productivité

## Indépendant de vos applications et simple à maintenir

L'Assistant Virtuel Shortcuts ne nécessite aucune modification de vos applications. Il effectue des recherches en temps réel et ne s'appuie sur aucun paramétrage (ni table, ni script). Vos équipes sont rapidement autonomes sur notre produit, et peuvent l'utiliser pour diffuser des informations. Si votre application change (nouveaux champs, nouveaux écrans), ajoutez simplement du contenu diffusable sans toucher au contenu existant.



## Vos utilisateurs ont enfin accès à la bonne information

Les informations affichées par l'Assistant Virtuel Shortcuts proviennent de Shareways, un référentiel documentaire.

Ce plug-in pour Microsoft SharePoint vous aide à organiser et à structurer votre référentiel métier - modes opératoires, procédures, glossaires techniques, catalogues de produits, etc.

Directement optimisé pour l'Assistant Virtuel Shortcuts, il garantit l'accès le plus pertinent à votre documentation utilisateurs.

## Réduisez vos charges de support métier aux utilisateurs

- Plus de 40% des appels utilisateurs relèvent de demandes d'information
- Les formations ne résolvent qu'en partie les problèmes
- L'Assistant Virtuel Shortcuts permet d'assurer un premier niveau de support métier, 7 jours sur 7 et 24h sur 24

## Améliorez l'accès à l'information et gagnez en productivité

- Votre entreprise évolue constamment en raison de facteurs externes (réglementations) et internes (fusions-acquisitions, turnover, nouvelles offres commerciales)
- L'Assistant Virtuel Shortcuts assure l'accès à la bonne information au moment où l'utilisateur doit effectuer ses tâches quotidiennes
- Vos collaborateurs gagnent en productivité et sont autonomes face à leur outil informatique quotidien



### A propos de Shortways

Shortways est une société innovante fondée en 2011 qui développe des logiciels pour rendre les systèmes d'information plus fiables. Sa vision est que la valeur des systèmes d'information d'entreprise réside dans leur utilisation et donc dans ses utilisateurs. Shortways est basée à Laval (53) avec un bureau commercial à Paris.

### Contact:

info@shortways.com  
+33 (0)6 50 26 46 34

[www.shortways.com](http://www.shortways.com)

[www.facebook.com/pages/Shortways/146038725453796](https://www.facebook.com/pages/Shortways/146038725453796)

[twitter.com/shortways](https://twitter.com/shortways)