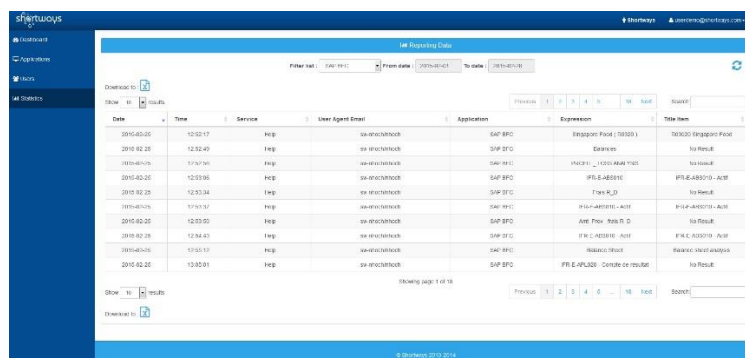


## Shortways, éditeur de logiciels spécialisé dans l'accompagnement des utilisateurs d'applications métier, lance une nouvelle version de son logiciel Shortcuts plus ergonomique et avec de nouvelles fonctionnalités de reporting

Shortways, éditeur de logiciels qui répond aux enjeux de l'appropriation des applications métier par les utilisateurs, commercialise une nouvelle version de l'assistant virtuel Shortcuts. Au programme : amélioration de l'ergonomie, compatibilité accrue avec les applications du marché et statistiques d'utilisation back-office afin de faciliter et d'accélérer les déploiements, améliorer l'expérience utilisateur et obtenir des informations d'utilisation pour enrichir la base de connaissances et les supports de formation.

Laval, le 19 mars 2015 - La société **Shortways**, fondée en 2011 par Viet-Toan Nguyen, est un éditeur de logiciels spécialisé dans l'accompagnement et le support utilisateurs pour applications métier : ERP, CRM, SIRH, EPM, etc.

Après deux versions déjà déployées chez ses clients, **Shortways** lance la version Fall14 de Shortcuts résolument tournée utilisateurs. Grâce aux retours de ses clients utilisateurs, la nouvelle version de Shortcuts améliore l'expérience utilisateur et élargit le spectre d'applications compatibles avec la solution grâce à un nouveau module de reconnaissance de texte et de contexte utilisateur.



Date	Time	Service	User Agent Email	Application	Expression	Title Item
2015-02-25	12:32:17	ERP	sa@shortcuts	SAP BPC	Engageo-Fact ( 2013 )	DEMO Engageo-Fact
2015-02-25	12:32:43	ERP	sa@shortcuts	SAP BPC	Balances	no Result
2015-02-25	12:32:50	ERP	sa@shortcuts	SAP BPC	INDIC _1201-Max-Prod	no Result
2015-02-25	12:33:06	ERP	sa@shortcuts	SAP BPC	PRG-AB019	PRG-AB019 - ACT
2015-02-25	12:33:24	ERP	sa@shortcuts	SAP BPC	Flow-PLD	no Result
2015-02-25	12:33:32	ERP	sa@shortcuts	SAP BPC	PRG-AB019 - ACT	PRG-AB019 - ACT
2015-02-25	12:33:50	ERP	sa@shortcuts	SAP BPC	AME-Flow-Act-R-D	no Result
2015-02-25	12:34:43	ERP	sa@shortcuts	SAP BPC	PRG-AB019 - ACT	PRG-AB019 - ACT
2015-02-25	12:35:13	ERP	sa@shortcuts	SAP BPC	Balances	Balances
2015-02-25	12:35:51	ERP	sa@shortcuts	SAP BPC	PRG-AB019 - ACT	no Result

Plateforme back-office Cloud de l'assistant virtuel Shortcuts

Autre nouveauté, la plateforme back-office Cloud supportée par Amazon Web Services. Cette plateforme standardise, sous forme d'API, les services de recherche contextuelle et de push d'actualités au sein des applicatifs métier. Elle recueille et restitue également les statistiques d'utilisation des services offerts par l'assistant virtuel Shortcuts : éléments les plus consultés, informations manquantes à créer pour les utilisateurs.

**Pour Viet-Toan Nguyen, PDG de Shortways** : «Ce sont les utilisateurs, nos clients, qui permettent de transformer la solution Shortcuts, de toujours l'améliorer. Cette nouvelle version va permettre aux services de formation et support utilisateurs d'industrialiser leur activité de gestion de l'information et des connaissances autour des applicatifs ERP, CRM, SIRH, EPM. Ils pourront ainsi mieux ajuster leurs efforts en terme de formation, et réduire leurs charges de support fonctionnel de premier niveau.»

### Shortcuts, une solution adaptée à tout type de projet

Les différentes éditions de Shortcuts, l'assistant virtuel pour utilisateurs d'applications métier, couvrent tous les besoins des entreprises :

- **Shortcuts Extended**, destiné aux très Grandes Entreprises, permet d’apporter à tous les utilisateurs, pour de multiples applications métiers, l’ensemble des fonctionnalités de Shortcuts (Aide contextuelle, News, Search...), toutes les fonctionnalités de back-office (gestion des licences, gestion des usages...) et l’accès à de multiples sources de données documentaires. Sa licence est proposée, par application, avec un engagement de trois ans, au tarif de 20 000€ HT/an pour moins de 100 utilisateurs et au tarif de 90 000€ HT/an pour plus de 1000 utilisateurs. La licence intègre le droit d’usage, la maintenance corrective et évolutive.
- **Shortcuts One**, destiné aux Grandes Entreprises, permet d’apporter à tous les utilisateurs d’une application métier, l’ensemble des fonctionnalités de Shortcuts (Aide contextuelle, News, Search...). Sa licence est proposée, avec un engagement de trois ans, au tarif de 15 000€ HT/an pour moins de 100 utilisateurs et pour 80 000€ HT/an pour plus de 1000 utilisateurs. La licence intègre le droit d’usage, la maintenance corrective et évolutive.
- **Shortcuts Start**, destiné aux groupes de travail permet d’apporter l’aide contextuelle aux utilisateurs (100 utilisateurs maximum) pour les accompagner dans la prise en main d’une application. Sa licence est proposée au tarif de 15 000€ HT/an sans engagement. Elle inclut le droit d’usage et la maintenance corrective.

*D'autres photos et vidéos sont disponibles à la demande.*

A propos de Shortways

**Shortways** est un éditeur de logiciels qui répond aux enjeux de l’appropriation des applications métier par les utilisateurs. Son assistant virtuel Shortcuts, permet de former et d’informer contextuellement les utilisateurs et fonctionne avec la majorité des logiciels métier du marché. Total, Lafarge, Sodexo utilisent chaque jour la solution de Shortways pour apporter à leurs utilisateurs la bonne information, au bon moment.

Contact presse

Nathalie Hoch

Tel : 06 50 26 46 34 – Email : [nathalie.hoch@shortways.com](mailto:nathalie.hoch@shortways.com)