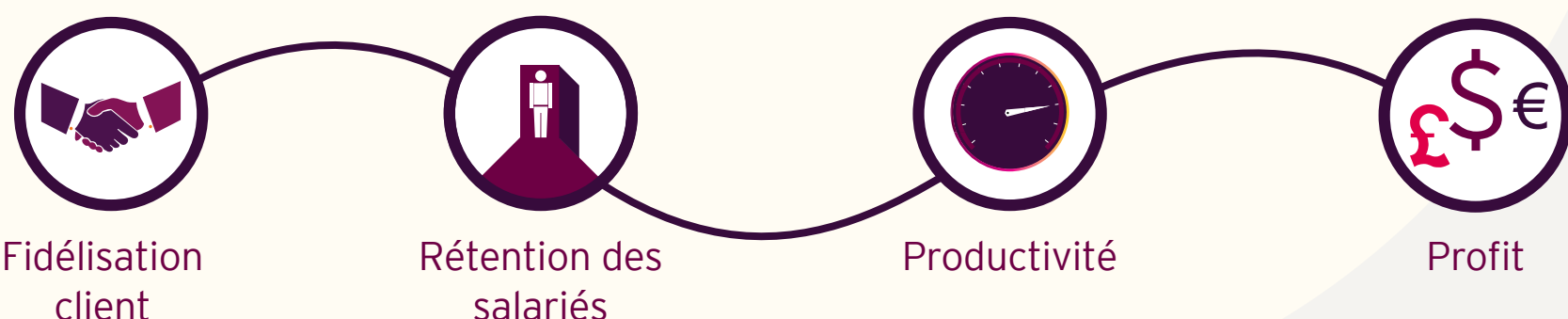


L'impact de la complexité

Une étude internationale Lumesse

1300 experts RH du monde entier s'expriment au sujet de la complexité croissante et de ses effets néfastes.

Grâce à ces témoignages de professionnels de tous pays et issus d'entreprises de toutes tailles, nous avons obtenu un éclairage assez fin sur les conséquences de la complexité sur la fonction RH mais plus globalement sur des facteurs clés de succès tels que la fidélité clients, la rétention des talents, la productivité et le profit.



L'ampleur de la complexité



94% des professionnels RH dans le monde doivent faire face à des niveaux de complexité en augmentation.

63% des dirigeants RH reconnaissent qu'ils ne sont pas "armés" pour gérer cette complexité.

Dans le monde 70% des directions des ressources humaines se sentent "dépassées" par la complexité.

60% des dirigeants RH n'ont pas confiance dans la capacité de leur organisation à gérer la complexité.

Une lacune au niveau des compétences managériales

Seuls 30% des RH pensent que leurs dirigeants sont "tout à fait capables" de faire face à cette complexité.

Seules 30% des organisations interrogées intègrent la capacité à gérer la complexité dans les critères de sélection du management et leurs plans de développement.

A peine 16% des cadres RH ont confiance dans la capacité de leur direction à gérer la complexité.

A l'origine de la complexité

Les 3 principaux facteurs de complexité qui impactent le plus l'entreprise sont :

1. Des processus de décisions complexes et opaques



2. Les facteurs macro-économiques / les contraintes légales



3.

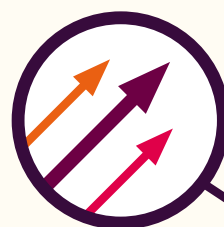
L'aptitude à rassembler et analyser les données



Parmi les autres difficultés que les RH doivent gérer :

- l'émergence des nouvelles technologies
- les pénuries de compétences
- les différences culturelles et internationales
- le manque d'intégration entre les systèmes d'informations RH

les effets néfastes de la complexité sur l'entreprise



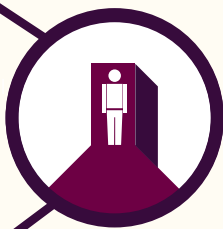
60% des répondants estiment que la complexité entrave leur capacité à augmenter le revenu de l'entreprise.



60% des RH estiment que la complexité nuit à la productivité des équipes.



Pour 61% d'entre eux, elle réduit le profit.



61% des répondants pensent que la complexité est mauvaise en termes de motivation et de fidélisation des salariés.



62% affirment que la complexité a un impact significatif sur la compétitivité de leur organisation.

Les entreprises qui n'arriveront pas à analyser et gérer la complexité vont connaître des lendemains difficiles.

Celles qui parviendront à la transformer positivement en récolteront les bénéfices : des salariés motivés, un revenu en hausse, un avantage compétitif assuré sur le long-terme.

Plus d'informations sur

www.lumessenewrules.com

